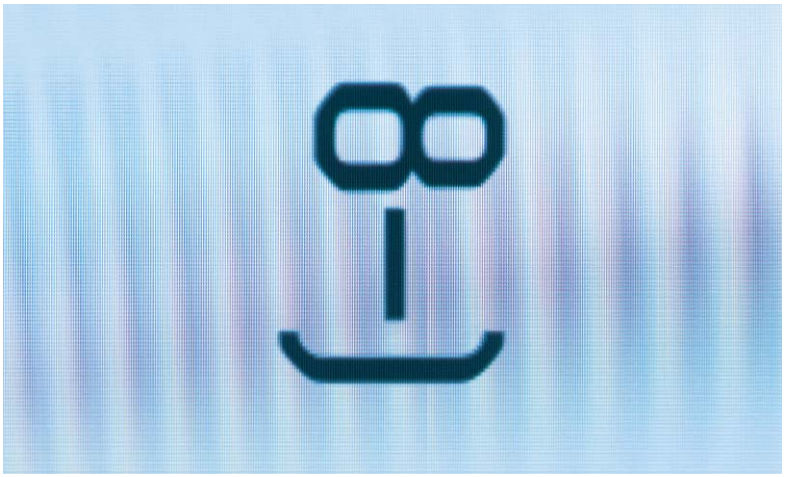
Pädagogische Hochschule
Zentralschweiz · Luzern
Zentrum Medienbildung



Chatter? – Mais sûrement!

1 Commentaire méthodique et didactique pour l'enseignant

1.1 Chatten

Chatter: pour de nombreux adolescents, il flotte autour de ce mot une aura magique. Il porte en effet la promesse de conversations se jouant des distances, menées avec « le monde entier ». De nombreux jeunes apprécient en outre la possibilité de flirter en toute insouciance avec leurs semblables

L'homme aux bonbons existe!
Pourtant, chatter n'est pas sans danger et les statistiques criminelles de plusieurs polices cantonales le prouvent. En plus d'attirer de nombreux utilisateurs du même âge, le relatif anonymat qu'offre le chat séduit également les pédosexuels. Ils s'en servent pour gagner la confiance des adolescents et s'ils y parviennent, essaient d'abuser d'eux. Malheureusement, la palette des abus possibles est large: photos de nus, exhibitionnisme par webcam ou rencontre réelle débouchant sur des violences.

1.2 Objectif de l'unité d'enseignement

Même si les pédocriminels sont une minorité, la mission de l'école est de rendre si possible tous les adolescents attentifs aux dangers du chat, afin d'éviter les abus.
L'objectif de cette unité d'enseignement est donc aussi de sensibiliser les élèves aux dangers. Elle s'adresse aux chatteurs de tous les âges, mais avant tout aux adolescents qui découvrent ce mode d'expression, généralement entre 12 et 14 ans. Bien entendu, les plus âgés y trouveront aussi de précieux conseils pour chatter.

.

Le but de cette unité d'enseignement n'est pas d'évaluer le chat en lui-même. Il nous paraît également inapproprié de chercher à résoudre le problème par des restrictions ou l'utilisation de programmes de filtrage, qui donnent un sentiment de sécurité trompeur.
Il est bien plus important de familiariser les adolescents aux possibilités et aux règles du chat. En leur faisant prendre conscience des dangers particuliers liés à ce moyen d'expression, nous leur permettrons d'acquérir de précieuses compétences en la matière.

1.3 Structure

Le point de départ du travail est l'exercice « Chatiquette ».“. Il devrait être abordé au début. Il est possible de le traiter vers la fin, mais ce-la rend les exercices plus difficiles. Le travail est plus intéressant lorsqu'il est organisé par postes. Conçus pour les élèves, les postes sont modulaires, ce qui permet de varier le nombre et la suite des postes traités (exception: voir remarque ci-dessous).

Le temps nécessaire est indiqué pour chaque poste. Puisqu'il ne s'agit pas de juger le chat, nous avons pris soin d'inclure des éléments ludiques à certains d'entre eux.

Remarque: le poste Chatter 1 : 1 ne peut être abordé qu'après le poste Pseudos, où les élèves inventent leur propre surnom, appelé aussi pseudo, qu'ils utiliseront ensuite au poste Chatter 1 : 1.

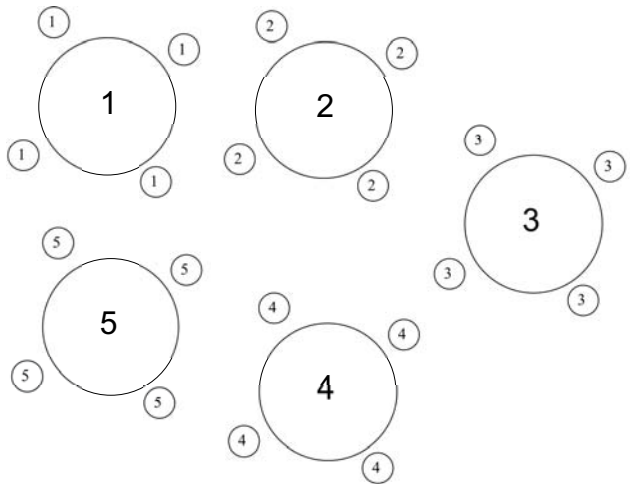
L'exercice Créer une affiche peut s'avérer difficile, suivant l'âge des élèves. Des exemples d'autres domaines (p. ex. signaux de circulation, signaux dans les lieux publics tels que les gares, aéroports, etc.) peuvent constituer une préparation utile.

1.4. Variante minimale

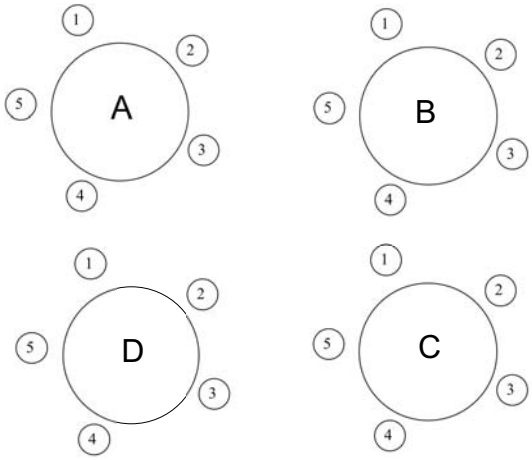
Si vous n'avez pas suffisamment de temps à consacrer à cette unité d'enseignement en classe, nous vous recommandons de ne traiter que l'exercice « Chatiquette » (point 5.1., idées pour l'enseignement). Deux périodes devraient suffire. Nous vous proposons d'aborder ce thème sous la forme d'un puzzle.

Puzzle
Un puzzle se déroule en deux phases. Dans la première, les élèves sont répartis en groupes égaux. Chaque groupe est chargé d'une tâche partielle bien définie et essaie de devenir expert en la matière. Les groupes sont ensuite reconstitués: les nouveaux groupes sont formés d'un élève de chaque groupe de la phase initiale (voir le graphique ci-après pour une classe de 20 élèves: d'abord 5 groupes de 4 élèves, puis 4 groupes de 5 experts). Un puzzle fonctionne de manière optimale pour des classes de 16 (4 x 4), 20 (5 x 4) ou 25 (5 x 5) élèves. Il est toutefois aussi possible d'utiliser cette méthode lorsque le nombre d'élèves est différent (exemples: 18 = 3 x 6; 21 = 3 x 7; 24 = 4 x 6, etc.)

5 groupes de 4 élèves



4 groupes de 5 experts



1.5 Matériel

Il est nécessaire que les élèves disposent d'ordinateurs pour réaliser les exercices. Un nombre de 12 ordinateurs est optimal (par exemple salle d'informatique ou ordinateurs portables). Le minimum conseillé est de 6 ordinateurs.
Conseil: participez avec vos élèves à une session de chat. Renseignez-vous pour trouver un chat inoffensif, adapté à leur âge!

1.6 Connaissances préalables des enseignants

Des connaissances particulières dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) ne sont pas nécessaires. Il s'agit ici en premier lieu de pédagogie des médias. Il est toute-fois important que vous ayez auparavant expérimenté au moins une fois un chat.

Mode d'emploi: comment participer à un chat
En tant qu'enseignant, vous devriez avoir participé au moins une fois à un chat, ou y avoir assisté en tant que spectateur.

Comment procéder:
- Saisir l'adresse d'un chat, par exemple celui de Bluewin [http://fr.bluewin.ch/services/index.php/chat/]
- Faire enregistrer son pseudo
- Démarrer

Vous pouvez éventuellement commencer par lire la Chatiquette ;-) ou la télécharger [Lien vers la Chatiquette-pdf].
Si vous vous intéressez particulièrement à la façon dont les jeunes chattent aujourd'hui, annoncez-vous au chat Bluewin « Junior » et regardez ce qui s'y passe.

1.7 Connaissances préalables des élèves

Il n'est pas nécessaire que les élèves disposent de connaissances particulières. Des notions de base dans l'utilisation d'un navigateur Internet suffisent. Pour certains exercices, il est possible d'inscrire les réponses dans un tableau. Les élèves disposant de connaissances en la matière peuvent naturellement faire usage de cette possibilité.
L'exercice consistant à élaborer une présentation Power-Point exige des notions solides en matière d'insertion d'images et de textes, éventuellement de films et de sons.

1.8 Evaluation

Les travaux de groupe ou individuels supposent l'élaboration de divers documents, que vous pouvez réunir et aborder en plénum avec toute la classe. Il est cependant nécessaire que vous l'annonciez aux élèves avant le début des travaux. Les exercices sont conçus de manière ouverte, le caractère écrit n'est pas déclaré..

Suggestions de solutions pour l'exercice 3.4

Situations
- Quelqu'un te demande quels sont tes hobbies.
  Généralement en ordre.
- Quelqu'un te dit qu'il ne peut sortir le samedi soir que jus-qu'à 22 heures, alors qu'il a déjà 14 ans, et te demande jusqu'à quelle heure tu peux sortir le soir.
  Généralement en ordre.
- Quelqu'un veut te vendre son nouveau téléphone portable pour 10 Francs.
  Pas en ordre!

- Le pseudo d'un chatteur est fuck_school!
  Certainement en ordre; de nombreux jeunes se positionnent de cette manière. Il convient toutefois de faire attention si un autre élément suspect apparaît (comportement ambigu dans le chat).
- Le pseudo d'un chatteur est sexmonster.
  Probablement pas en ordre! Ici, il s'agit d'être particulièrement prudent.!
- Le pseudo d'un chatteur est casanova_69.
  Probablement pas en ordre! Ici, il s'agit d'être particulièrement prudent.
- Quelqu'un cherche un/e adolescent/e âgé/e de 13 à 15 ans pour jouer un petit rôle dans son prochain film.
  Pas en ordre!
- Quelqu'un veut connaître tes expériences sexuelles.
  Pas en ordre!
- Quelqu'un te demande ton âge.
  Généralement en ordre.
- Quelqu'un aimerait t'envoyer un SMS et te demande ton numéro de portable.
  La plupart du temps pas en ordre!
- Quelqu'un te demande ton adresse e-mail.
  La plupart du temps pas en ordre!
- Quelqu'un te demande ton adresse pour t'envoyer des photos de ta star préférée.
  La plupart du temps pas en ordre! Il est tout à fait inhabituel d'envoyer de telles photos par la poste. Si l'offre concerne des photos numériques, il convient d'être extrêmement prudent également.
- Ton groupe préféré joue dans la région. Un chatteur a un billet pour toi!
  La plupart du temps pas en ordre, à moins que le billet ne soit vendu au prix normal.
- Quelqu'un te chuchote qu'il/elle adore chatter avec toi, car tu le/la comprends si bien.
  Généralement en ordre, mais il convient d'être extrêmement prudent.
- Quelqu'un te demande ton vrai nom.
  La plupart du temps pas en ordre; afin d'éviter tout risque, il est plus sûr de ne pas dévoiler ton identité!
- Quelqu'un te demande à quoi tu ressembles.
  Souvent en ordre, mais il convient d'être extrêmement prudent.
- Quelqu'un souhaite chuchoter avec toi pour parler de ton sport préféré.
  Généralement en ordre.
- Quelqu'un te demande si tes parents savent que tu chattes.
  Pas en ordre!
- Quelqu'un te demande si tu as déjà eu un rapport avec un garçon.
  La plupart du temps pas en ordre!
- Quelqu'un te demande si tu as envie d'une vraie rencontre.
  Attention, prudence! Les vraies rencontres ne doivent se dérouler qu'en compagnie d'un adulte! Le mieux est de séparer entièrement le monde virtuel de la vie réelle et de ne pas rencontrer ses partenaires de chat.

1.9 Aide supplémentaire

- Si vous souhaitez bénéficier d'une aide professionnelle, que se ce soit pour vous-même, pour des parents ou directement pour des jeunes qui se sont confiés à vous, une liste des adresses de contact dans votre canton est disponible auprès de l'Office fédéral des assurances sociales. [http://www.bsv.admin.ch/fam/kinderschutz/kinderschutz_web/storage/pdf/kinderschutz.pdf].
- L'Association suisse pour la protection de l'enfant [www.kinderschutz.ch] met également à disposition des adresses et des brochures sur ce thème (concernant le chat, mais aussi des sujets divers touchant à la protection de l'enfance).
- Vous trouverez d'autres liens utiles dans le dossier consacré au chat à l'adresse www.swisscom.com/ecole

1.10 Pour en venir au fait . . .

Chat
Les « Chatrooms », ou tout simplement « chats », permettent de converser simultanément avec plusieurs personnes (en général par de brefs messages écrits). Dans un forum Chatrooms public, tous les utilisateurs peuvent lire tous les messages rédigés par d'autres. Généralement, un chat est organisé en plusieurs canaux, dont les noms s'inspirent de la réalité (un site s'adressant aux écoles utilise ainsi la cour d'école comme forum public en plus de la salle des maîtres, des W.-C. et des salles de classe. D'autres chats utilisent des noms tels que restaurant, place du village, boudoir, ou font des distinctions géographiques). Si l'on souhaite communiquer en privé avec quelqu'un, il est possible de chuchoter ou de se retirer dans un salon privé (ce dont il faut naturellement convenir à l'avance;-)). Pour être tout à fait tranquille, on passera plutôt à une messagerie instantanée (ou Instant messenger, voir ci-dessous).
Les fournisseurs d'accès importants comme Bluewin exploitent plus de 100 forums de discussion différents. Pour les jeunes, le chat « Junior » est le plus intéressant.
Les chats vidéo permettent de voir son interlocuteur au moyen d'une simple caméra (webcam). Ils sont généralement payants.

Chatiquette
Mot composé réunissant chatter et étiquette; La Chatiquette détermine les règles de comportement à observer pendant le chat. Les règles s'appliquant à la rédaction d'e-mails se nomment Netiquette. Cette conjonction de net et étiquette a servi de modèle à la Chatiquette.

Instant messenger
La messagerie instantanée (abrégée « IM ») permet de communiquer (chatter) en temps réel avec d'autres utilisateurs. De brefs messages écrits sont envoyés au destinataire (la plupart du temps par Internet), qui peut y répondre immédiatement. Ce système permet également de s'échanger des fichiers.
La plupart des programmes de messagerie instantanée permettent d'établir des listes de contacts, appelées buddy list.
Les adresses des autres utilisateurs sont mémorisées dans un carnet d'adresses, l'écran affichant immédiatement le statut actuel de chacun d'eux (présent, non disponible, absent, ne pas déranger, offline, etc).
Les programmes les plus connus sont msn messenger de Microsoft et ICQ (jeu de mot anglais: I seek you).
Source: Wikipedia

Skype
Skype est un logiciel gratuit permettant d'utiliser Internet pour téléphoner d'un ordinateur personnel à un autre ou d'un ordinateur au réseau fixe ou mobile. La première variante est gratuite,

la seconde est payante. Le service payant Skype permet d'être appelé depuis le réseau téléphonique normal. Tout le monde s'accorde pour juger élevé le potentiel de développement de la téléphonie par Internet.
Pour téléphoner avec mit Skype, il est nécessaire de disposer du logiciel adéquat (intitulé justement Skype), d'un microphone et ein d'écouteurs. Dans le cadre des dangers liés au chat, Skype pourrait devenir une alternative aux messageries instantanées.
Source: Wikipedia

Weblog
Les weblogs, souvent nommés simplement blogs, sont des journaux en ligne souvent mis à jour, enrichis de nombreux liens. Chaque weblog est un journal en soi.
Dans un weblog typique, un auteur (le bloggeur) consigne ses aventures dans le World Wide Web en rédigeant un commentaire sur les sites Internet visités. Le linkblog est une forme particulière du weblog.
Il existe également des weblogs spécialisés, dans lesquels un auteur consacre des articles à un thème particulier. D'autres bloggeurs diffusent des détails de leur vie privée sur leur site Internet. Le fait de proposer des liens vers d'autres sites et de commenter les événements actuels est typique des bloggeurs.
Les weblogs forment un réseau dense, de nombreux textes étant constitués d'articles d'autres weblogs ou se rapportant à ceux-ci. Ensemble, les blogs constituent la blogosphère, qui se désigne souvent elle-même de (petit) village.
On peut comparer les weblogs à des infolettres ou à des billets d'humeur, en plus personnel. La sélection à laquelle ils procèdent et leurs commentaires partiaux font qu'on les compare souvent aux pamphlets des 18e et 19e siècles. Les weblogs ne sont pas une alternative aux journaux (en ligne), mais ils les complètent. Dans l'idéal, les blogs réagissent plus rapidement aux tendances ou offrent des informations ou des liens plus complets sur certains sujets.
Concernant les dangers en rapport avec le chat, il convient de mentionner la fonction permettant aux lecteurs de commenter les articles d'un blog et d'entrer ainsi en contact avec l'auteur ou d'autres lecteurs.
Source: Wikipedia

Glossaire

Acronymes

edr	Eclat de rire
mdr	Mort de rire
ptdr	Pété de rire
lol	laughing out loud
rofl	rollin' on floor, laughing
afk	Away from keyboard
brb	Be right back
cu	See you
Jtm	Je t'aime
<>	Sans commentaire
h/f	Homme ou femme?
Mom	Un moment s.v.p.
gn8	Good night

Vaste liste d'acronymes sur http://fp3.com/glolex/acronymes.htm

Emoticones

:-)	Heureux ou blaguant
;-)	Clignant de l'?il
:-))	Très heureux
:-)))	Très, très heureux ou drôle (double menton)Smiley
:-(	Malheureux
:-((	Très malheureux
:-c	Encore plus malheureux
:-C	On ne peut plus malheureux
:-<	Officiel et sérieux
:-o	Surpris
:-D	En train de rire
:)	Lilliputien souriant
(-:	Gaucher
:----)	Mentir comme Pinocchio
<:-)	Question bête (chapeau de carnaval)
:-}	Sourire aigre-doux
:-r	Tirer la langue
:-P	Tirer la langue bien fort
:-@	A hurler
:*)	Joyeux (légèrement ivre)
:#)	Ivre
:#}	Ivre mort
%-\	J'ai la gueule de bois
#-)	J'ai fait la fête toute la nuit
:-#	Appareil dentaire
:-$	Je ne dis rien
:-x	Je t'embrasse
:-X	Je t'embrasse fort
:-Q	Fumeur
:-?	Fumeur de pipe
8-)	Porteur de lunettes ou de lunettes de soleil
8:-)	Lunettes de soleil sur la tête
B-)	Lunettes à monture en corne / /Batman
|-(	Perdu ses lunettes
:-{)	Porte une moustache
:-)#	Porte une barbe
/:-)	Porte un béret
[:-)	Walkman
:-(=)	Dents en avant
}:-)	Brushing
@>->-	Une rose
O:-)	Ange
>:->	Diable
:-)~	En train de baver
:-~)	Enrhumé

*:o)	Clown
-:-)	Punk
-:-(	Les vrais punks ne sourient pas
O-)	Plongeur
P-(	Pirate (avant l'abordage)
P-)	Pirate (après l'abordage)
8<:-)	Magicien
C=:-)	Cuisinier
C|:-=	Charlie Chaplin
=|:-)=	Abraham Lincoln
@@@@:)	Marge Simpson
@;[(	Elvis
*<(:')	Bonhomme de neige
+-<=|:-)*	Père Noël
3:-o	Vache
<:>==	Dinde
:-()	Je me suis cogné le pied
:-( )	On m'a marché sur le pied
:-( )	Une voiture m'a roulé sur le pied